



NAS CİHAZLARI

T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

GARANTİ BELGESİ

İmalatçı veya İthalatçı Firmanın

Unvanı: Eksa Elektronik Bilgi İşlem San. ve Dış. Tic. A.Ş.
Merkez Adresi: Kısıklı Mah. Alemdağ Cad. No:56/B Üsküdar - İSTANBUL
Telefonu: 0 216 524 99 99
Faks: 0216 524 99 98

Malın	:
Cinsi	:
Markası	: QNAP
Modeli	: Nas Cihazları - Tüm Modeller
Bandrol ve Seri No	:
Teslim Tarihi ve Yeri	:
Garanti Suresi	: 2 Yıl
Azami Tamir Suresi	: 20 İş Günü

Satıcı Firmanın

EXA

EKSA ELEKTRONİK BİLGİ İŞLEM SAN. VE DİŞ TİC. A.Ş.
Bulgurlu Mah. Alemdağ Cad. No:56/B Üsküdar-İSTANBUL
Tel: (0216) 524 99 99 Faks: (0216) 523 00 58
Anadolu Kurumlar V.D.: 330 048 07 15 T.C. Sic. No: 476084
Sadece Garanti Belgesi İçin Kullanılabilir

Ürün AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

T.C.

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,"
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
6. Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.