



## GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmasının:  
Ünvanı: Eksa Elektronik Bilgi İşlem San. ve Dış. Tic. A.Ş.  
Merkez Adresi: Kısıklı Mah. Alemdağ Cad. No:56/B  
Üsküdar - İSTANBUL  
Telefonu: 0 216 524 99 99  
Faks: 0216 524 99 98  
**Müşteri Hizmetleri: 0850 474 1881**



EKSA ELEKTRONİK BİLGİ İŞLEM SAN. VE DİŞ. TİC. A.Ş.  
Balgurcu Mah. Alemdağ Cad. No:56/B Üsküdar-İSTANBUL  
Tel: (0216) 524 99 99 Faks: (0216) 524 99 98  
Anadolu Kurumlar V.D./330-048 81 15 Tic. Sic. No: 476084  
Sadece Garanti Belgesi İçin Kullanılabilir

Yetkili İmzası:  
Firma Kaşesi:

Satıcı Firmasının:  
Ünvanı:  
Adresi:  
Telefon Numarası:  
Faks Numarası:  
e-posta:  
Fatura Tarih ve Sayısı:  
Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkili İmzası:  
Firma Kaşesi:

## MALIN

Markası: ERAZER  
Cinsi:  
Modeli:

Garanti Süresi: 3 Yıl  
Azami Tamir Süresi: 20 İş Günü  
Bandrol ve Sri Numarası:

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününügeçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.