

EXAPoS



TAURUS

LEON

LIBRA

T.C.

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

GARANTİ BELGESİ

Bu belgenin kullanılmasına; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

İmalatçı ve İthalatçı Firmanın

Unvanı: Eksa Elektronik Bilgi İşlem San. ve Dış. Tic. A.Ş.

Merkez Adresi: Kısıklı Mah. Alemdağ Cad. No:56/B Üsküdar - İSTANBUL

Telefonu: 0 216 524 99 99

Faks: 0216 524 99 98

EXA

EKSA ELEKTRONİK BİLGİ İŞLEM SAN. VE DİŞ TİC. A.Ş.

Bulgurlu Mah. Alemdağ Cad. No:56/B Üsküdar-İSTANBUL

Tel: (0216) 524 99 99 Faks: (0216) 523 00 58

Anadolu Kurumları V.D.: 330/048/07/15 Tic. Sic. No: 476084

Sadece Garanti Belgesi İçin Kullanılabilir

Malın

Cinsi : Pos Terminali
Markası : Exapos
Modeli : Tüm Modeller
Bandrol ve Seri No : --
Teslim Tarihi ve Yeri : -
Garanti Suresi : 2 Yıl
Azami Tamir Suresi : 20 İş Günü

Satıcı Firmanın

Unvanı: Shenzhen TRUEPOS Commercial Equipment Co., Ltd.

Adresi: Room 1407, Yifenghua Tower, Shenzhen City, Guangdong Province, China 518000

E-Posta: info@tpcec.com

Tel. No: +86 755 23762652

Ürün AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süre sine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamir tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi,
durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
6. Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

GARANTİ GEÇERLİLİK KOŞULLARI

1- Garanti süresi İKİ YIL olup, garantiden yararlanmak için GARANTİ BELGESİ'nin ibrazı şart olduğundan, iş bu Garanti Belgesi, garanti süresince saklanmalıdır.

2- Sağlanan garanti süresi içinde meydana çıkacak anlaşmazlıklarda fatura dikkate alınacağından Onaylı garanti belgesi ile faturası ve/veya fotokopisinin ibraz edilmesi şarttır. Fatura ve garanti belgesi üzerinde herhangi bir tahribat yapıldığında, cihazın üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığında ya da tahrip edildiğinin tespitinde garanti geçersiz kılınır.

3- Fatura ve garanti belgesi üzerinde herhangi bir tahribat yapıldığında, cihazın üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığında ya da tahrip edildiğinin tespitinde garanti geçersiz kılınır.

4- Cihazın montaj ve/veya onarımlarının firmamız yetkili servislerinin haricinde yapıldığının, ya da cihazın açıldığının tespiti halinde garanti geçersiz olacaktır.

5- Firmamız tarafından verilen GARANTİ, söz konusu cihazın amaçları dışında veya anormal şartlarda kullanılmasından doğacak arızalarının giderilmesini kapsamadığı gibi aşağıda belirtilen arızalarda garanti dışıdır.

- Cihazın kullanma kılavuzunda veya montaj kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanım hatalarından, kazadan meydana gelen hasar ve arızalar.
- Samsung tarafından üretilmeyen ya da satılmayan parça ya da parçaların ürüne eklenmesi ile oluşan arızalar.
- Panelde kırık, çatlak oluşması
- Sıvı teması sonucunda oluşan arızalar.
- Ürünün satıldığı andaki sistem özelliklerinin değiştirilmesi (yazılım & donanım)
- Samsung yazılı onayı olmadan yapılan modifikasyonlardan doğan arızalar.
- Voltaj uyumsuzluğu, hatalı elektrik donanımı ile cihaz etiketinde yazılı voltajdan farklı voltaj ile kullanım nedeniyle meydana gelecek hasar ve arızalar.
- Anakartta çatlak oluşması
- Yangın, sel, su basması ve yıldırım düşmesi gibi doğal afetler sonucu meydana gelecek hasar ve arızalar, tüketiciye tesliminden sonra cihazın nakli, yükleme, boşaltma ve taşınması sırasında meydana gelecek hasar ve arızalar.
- LCD ekranda çatlak veya kırık oluşması.